

Regulamin Serwisu Labreto

Art. 1 Postanowienia ogólne

1. Ten regulamin („Regulamin”) określa zasady kupowania Produktów i opisuje jak działa Serwis prowadzony przez Labreto i jakie usługi Labreto świadczy drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest jednocześnie regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
3. Regulamin jest wysyłany elektronicznie na adres e-mail, który Użytkownik podał podczas rejestracji Konta. Użytkownik może też pobrać aktualną wersję Regulaminu pod adresem <https://www.labreto.pl>.
4. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników są zawarte w odrębnym dokumencie (polityce prywatności).
5. Sprzedawcą Produktów i wykonującym Usługi Elektroniczne jest Labreto sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, mająca adres rejestrowy: ul. Szelałowska 49, 61-626 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001076855, posiadająca numery REGON: 527244808 i NIP: 9721347359, kapitał zakładowy 5.000 zł opłacony w całości („Labreto”).

Art. 2 Definicje

Jeżeli z treści ani celu Regulaminu nie wynika inaczej, poniższe określenia znaczą: **konsument** - osoba fizyczna, która zawiera z Labreto umowę o świadczenie Usług lub kupno Produktów, jeżeli ta umowa nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto - zestaw zasobów i funkcji w Serwisie dostępnych dla konkretnego Użytkownika;

Newsletter – usługa elektronicznego przesyłania wiadomości z informacjami dotyczącymi Labreto, a także materiałów promocyjnych lub reklamowych;

prawo autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

Produkty – książki i inne towary (takie jak gadżety), które może sprzedawać Labreto;

przedsiębiorca z uprawnieniami konsumenta – osoba fizyczna zawierająca z Labreto umowę o świadczenie Usług Elektronicznych lub kupno Produktu, jeżeli ta umowa jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, ale z jej treści wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;

Serwis – platforma internetowa prowadzona przez Labreto, za pośrednictwem której Użytkownik może kupić Produkty, dostępna pod adresem www.labreto.pl (wraz z podstronami, za które uznaje się także subdomeny, które są dostępne dla Użytkowników);

Usługi Elektroniczne – wszystkie usługi elektroniczne wykonywane przez Labreto;

ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna i każdy inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych korzystający z Usług Elektronicznych lub kupujący Produkty.

II Zasady dotyczące kupowania Produktów

Art. 3 Zasady dotyczące Produktów

1. Katalog Produktów dostępnych w Serwisie, może zmieniać się w czasie. Oznacza to, że Labreto może dodawać nowe Produkty, usuwać Produkty, które znajdują się w Serwisie lub czasowo wstrzymać sprzedaż Produktów. Labreto będzie na bieżąco aktualizować informacje o Produktach dostępnych w Serwisie i warunkach ich dostępności.
2. Wycofanie lub zawieszenie Produktu nie wpływa na ważność wcześniej zawartych umów ani praw i obowiązków Użytkowników wynikających z tych umów.
3. Prawa własności intelektualnej do Produktów przysługują ich autorom, wydawcom lub innym podmiotom uprawnionym. Użytkownik może korzystać z tych Produktów wyłącznie w zakresie dozwolonym prawem (np. dozwolonym użytkowaniem prywatnym).

Art. 4 Zawarcie umowy sprzedaży Produktu

1. Zakup Produktów następuje wyłącznie za pomocą Konta.
2. Aby zakupić Produkt, Użytkownik powinien zalogować się na swoje Konto, złożyć zamówienie i zapłacić cenę.
3. Szczegółowe informacje o dostępnych sposobach zapłaty są widoczne w trakcie składania zamówienia. To czy dany sposób zapłaty jest dostępny, może zależeć m.in. od rodzaju lub ilości kupowanych Produktów, wartości zamówienia oraz wybranego sposobu dostawy.
4. Cena Produktu jest ceną brutto (zawiera VAT) i nie zawiera kosztów dostawy, które są wskazywane Użytkownikowi odrębnie przy wyborze sposobu dostawy Produktu. Cena dostawy może różnić się w zależności od sposobu dostawy jaki wybierze Użytkownik.
5. Całkowity koszt zamówienia jest wskazany na podstronie w Serwisie bezpośrednio przed złożeniem zamówienia przez Użytkownika.
6. Jeżeli Użytkownik spełni określone warunki (np. zakupi Produkty o określonej wartości) może uzyskać darmową dostawę lub koszty dostawy mogą zostać obniżone. Użytkownik zostanie o tym poinformowany przed złożeniem zamówienia.
7. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik powinien podać dane wskazane w Serwisie. Użytkownik oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą. Labreto ma prawo do zweryfikowania prawdziwości danych podanych przez Użytkownika.
8. Umowa sprzedaży Produktu zostaje zawarta z chwilą zapłaty.
9. Jeżeli Labreto będzie mieć wątpliwości czy Użytkownik podał prawdziwe dane lub czy zamówienie nie zostało złożone nieuczciwie (przykładowo dla żartu lub wyłudzenia) Labreto skontaktuje się z Użytkownikiem mailowo, aby to zweryfikować. Do czasu weryfikacji Labreto ma prawo wstrzymać się z wysyłką Produktu. Labreto dokona weryfikacji w ciągu siedmiu dni od ustosunkowania się Użytkownika do jej wątpliwości.
10. Jeżeli Użytkownik nie ustosunkuje się do wątpliwości Labreto w ciągu siedmiu dni od doręczenia mu wiadomości lub jeżeli Labreto dokona negatywnej weryfikacji, Labreto ma prawo odstąpić od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest składane Użytkownikowi mailowo w ciągu siedmiu dni od dokonania negatywnej weryfikacji lub bezskutecznego upływu terminu, w którym Użytkownik powinien ustosunkować się do wątpliwości Labreto. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w tej sprawie.

Art. 5 Dostarczenie Produktu

1. Labreto wyśle Użytkownikowi Produkt niezwłocznie po zapłacie ceny (przez co należy rozumieć moment uznania rachunku Labreto).
2. Użytkownik wybiera sposób dostawy Produktu podczas składania zamówienia spośród dostępnych opcji. Orientacyjny czas między zapłatą ceny a wysyłką Produktu jest wskazany Użytkownikowi przed złożeniem zamówienia.
3. Produkt zostanie dostarczony Użytkownikowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 15 dni od zapłaty ceny.
4. Jeżeli okaże się, że wszystkie Produkty zamówione przez Użytkownika są niedostępne, Labreto niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika drogą mailową. Użytkownik może w takiej sytuacji: (1) zrezygnować z zakupu Produktów i odstąpić od umowy sprzedaży, (2) podtrzymać żądanie wykonania umowy sprzedaży.
5. Jeżeli okaże się, że część Produktów zamówionych przez Użytkownika jest niedostępnych, Labreto niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika. Użytkownik może w takiej sytuacji: (1) zrezygnować z zakupu wszystkich Produktów i odstąpić od umowy sprzedaży, (2) zrezygnować z zakupu niedostępnych Produktów i odstąpić od umowy sprzedaży w tym zakresie, (3) podtrzymać żądanie wykonania umowy sprzedaży.
6. Użytkownik powinien zbadać, czy Produkt nie zawiera ubytku ani uszkodzenia po jego doręczeniu przez przewoźnika w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. W zależności od wybranego sposobu doręczenia zbadanie czy Produkt nie zawiera uszczerbku ani uszkodzenia może polegać m.in. na sprawdzeniu stanu przesyłki w obecności kuriera lub sprawdzeniu przesyłki bezpośrednio po jej odebraniu z automatu paczkowego i zawiadomienie o jej ubytkach przez wybór odpowiedniej opcji na ekranie automatu paczkowego.
7. Jeżeli Użytkownik (lub osobę upoważnioną przez niego) przyjmie przesyłkę z Produktem bez zastrzeżeń, jego roszczenia z tytułu ubytku lub uszkodzenia Produktu wygasają, chyba że:
 - a. szkodę stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem przesyłki przez uprawnionego;
 - b. zaniechano takiego stwierdzenia z winy przewoźnika;
 - c. ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika;
 - d. Użytkownik stwierdził szkodę niedającą się zauważyć z zewnątrz po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.
8. Jeżeli Użytkownik ze swojej winy nie odbierze Produktu we właściwym czasie, Labreto może go oddać na przechowanie na koszt Użytkownika, który ponosi ryzyko jego przypadkowej utraty lub zniszczenia (uszkodzenia).

Art. 6 Zapłata za Produkt

1. Sposoby zapłaty za Produkt są wskazane przed jego zamówieniem. Mogą one różnić się w zależności od wybranego Produktu.
2. Użytkownik może zapłacić za Produkt za pośrednictwem systemów płatności

internetowej (takich jak bramki płatności). Zapłata za pomocą systemu płatności internetowej może wiązać się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Użytkownika. Użytkownik będzie informowany o takich kosztach i ich wysokości przez Labreto lub operatora systemu płatności internetowej zanim dokona zapłaty.

3. Powiązanie określonych środków płatniczych (np. karty) lub dokonywanie płatności może wymagać akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (np. banki, pośrednicy płatności). Labreto nie ma wpływu na treść tych warunków (np. wysokości opłaty, zakres przetwarzania danych osobowych).

III Usługi Elektroniczne

Art. 7 Usługi Elektroniczne wykonywane przez Labreto

Labreto świadczy następujące Usługi Elektroniczne:

- a. usługę Konta;
- b. usługę wysyłki Newslettera;
- c. usługę przekierowania na strony internetowe innych podmiotów oraz do mediów społecznościowych Labreto i innych podmiotów.

Art. 8 Zasady korzystania z Usług Elektronicznych

1. Aby korzystać z Usług Elektronicznych Użytkownik powinien posiadać urządzenie końcowe połączone z Internetem.
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług Elektronicznych są następujące:
 - a. posiadanie komputera lub innego urządzenia zapewniającego dostęp do Internetu;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, obsługę skryptów JavaScript oraz zapisywanie plików cookies.
3. Dla bezpieczeństwa Użytkownika Labreto zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych przy korzystaniu z Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług Elektronicznych może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom podjęcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
5. W Serwisie mogą znajdować się materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe, w tym linki prowadzące do stron internetowych lub usług świadczonych przez osoby trzecie.
6. Prawa do logo i nazwy Serwisu przysługują Labreto i są chronione prawem. W Serwisie znajdują się też zastrzeżone oznaczenia Labreto i podmiotów trzecich. Jeżeli Użytkownik nie ma do tego prawa (np. na podstawie dozwolonego użytku przewidzianego w prawie autorskim), musi otrzymać wcześniejszą zgodę Labreto lub właściwego podmiotu trzeciego, aby móc korzystać z tych oznaczeń.

Art. 9 Zasady korzystania z Usług Elektronicznych

1. Jeżeli Użytkownik nie ma do tego prawa (np. na podstawie dozwolonego użytku w rozumieniu prawa autorskiego), nie może powielać, kopiować ani wykorzystywać

informacji, danych lub innych elementów Serwisu, których właścicielem lub licencjobiorcą jest Labreto.

2. Użytkownik nie może:
 - a. zamieszczać w Serwisie treści wulgarnych, erotycznych, pornograficznych, w inny sposób naruszających normy społeczne lub powszechnie przyjętych za niewskazane do odbioru przez dzieci;
 - b. zamieszczać w Serwisie ani propagować treści naruszające lub mogące naruszyć prawa osób trzecich (w tym prawa własności intelektualnej, dobre imię i inne dobra osobiste);
 - c. zamieszczać jakichkolwiek treści bezprawnych, w szczególności wzywających do nienawiści, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, obrażających symbole państwowe;
 - d. umieszczać w Serwisie jakichkolwiek treści promocyjnych lub reklamowych, chyba że jest do tego uprawniony przez Labreto;
 - e. używać programów (botów) generujących zapytania do Serwisu;
 - f. prowadzić jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu, takich jak próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom, wprowadzenie szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub urządzeń innych Użytkowników lub Labreto, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego, próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont innych Użytkowników, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja niechcianej korespondencji e-mail (spamu).
3. Niezależnie od innych działań przewidzianych w Regulaminie i przepisach prawa Labreto ma prawo do usunięcia treści naruszających Regulamin lub przepisy prawa z Serwisu. Użytkownik, który uważa, że jego treść została bezpodstawnie usunięta, ma prawo złożyć reklamację.
4. Za niestosowanie się do Regulaminu na Użytkownika (przez co należy rozumieć, w szczególności publikowanie komentarzy naruszających prawo lub dobra osobiste, masową aktywację Kont, aby uzyskać korzyści od Labreto lub podmiotu trzeciego) mogą zostać nałożone blokady polegające na czasowym ograniczeniu dostępu do całości lub części funkcjonalności Serwisu.
5. Zanim blokada zostanie nałożona Labreto wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń Regulaminu i usunięcia ich skutków w odpowiednim terminie. Labreto ma jednak prawo do czasowego zablokowania funkcjonalności Serwisu bez takiego wezwania jeżeli brak natychmiastowej blokady mógłby narazić Labreto lub inny podmiot (w tym Użytkownika) na poważną, nieodwracalną lub trudną do odwrócenia szkodę lub jeżeli rodzaj naruszenia jest taki, że wezwanie Użytkownika byłoby bezzasadne i wiązało się z nadmiernymi trudnościami (przykładowo Użytkownik wygenerował znaczną liczbę fikcyjnych Kont, nie ma możliwości uzyskania danych od Użytkownika lub jest oczywiste, że dane wskazane przez Użytkownika są fikcyjne).
6. Użytkownik, któremu zablokowano dostęp do funkcjonalności Serwisu może złożyć reklamację na zasadach określonych w Regulaminie. Uznanie reklamacji będzie równoznaczne z przywróceniem dostępu do funkcjonalności Serwisu.
7. Użytkownik może umieścić w Serwisie (w tym na Koncie) treści chronione prawami

osób trzecich (w tym utwory w rozumieniu prawa autorskiego) wyłącznie w zakresie, w jakim ma do tego prawo. Umieszczając treści w Serwisie, Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się wobec Labreto, że posiada do tego prawo oraz zobowiązuje się niezwłocznie usunąć te treści (a jeżeli jest to niemożliwe, powiadomić o tym Labreto) w przypadku utraty tego prawa.

Art. 10 Usługa Konta

1. Aby założyć Konto, Użytkownik musi zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności. Użytkownik może zapoznać się z treścią tych dokumentów i pobrać je z Serwisu, w tym bezpośrednio przed dokonaniem rejestracji.
2. Aby uniknąć ryzyka dostępu do Konta przez nieuprawnione osoby Labreto zaleca Użytkownikowi zabezpieczenie Konta unikalnym i złożonym (zawierającym litery różnej wielkości, cyfry oraz znaki specjalne) hasłem.
3. Tylko Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych (czyli osoby pełnoletnie i nieubezważnione) mogą założyć Konto i kupować Produkty.
4. Osoby z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych mogą założyć Konto po otrzymaniu zgody od swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica).
5. Zakładając konto, Użytkownik oświadcza, że ma pełną zdolność do czynności prawnych lub ma zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy Konta i umów sprzedaży Produktu.
6. Użytkownik powinien podać prawdziwe i aktualne dane niezbędne do utworzenia Konta w zakresie wskazanym podczas rejestracji lub składania zamówienia. Dane, których podanie nie jest niezbędne do założenia Konta zostaną stosownie oznaczone podczas rejestracji. Jeżeli do założenia Konta Użytkownik wykorzystuje konto w serwisie zewnętrznym, Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, aby dane w tym serwisie (w zakresie w jakim są wykorzystane do założenia Konta) były zgodne z prawdą i aktualne.
7. Użytkownik zobowiązuje się aktualizować dane w przypadku ich zmiany.
8. Aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych Labreto może weryfikować prawdziwość danych podanych przez Użytkownika, w tym również może zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie poprawności i aktualności tych danych.

Art. 11 Obowiązki Użytkownika i czas trwania Usługi Konta

1. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać danych niezbędnych do logowania (loginów, haseł) na Konto osobom trzecim. Jeżeli Użytkownik loguje się na Konto za pomocą konta w serwisie zewnętrznym zobowiązuje się on do niepodawania danych logowania w tym serwisie.
2. Usługa Konta świadczona jest przez czas nieokreślony, do momentu usunięcia Konta przez Użytkownika lub Labreto.
3. Użytkownik może zrezygnować z usługi Konta, usuwając Konto. Jest to równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Konta.
4. Labreto ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Usługi Konta i usunięcia Konta, jeżeli Użytkownik narusza podstawowe zasady korzystania z Serwisu określone w art. 9 Regulaminu. Aby wypowiedzieć Umowę Konta i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym, Labreto musi wcześniej bezskutecznie wezwać Użytkownika do

zaprzestania naruszeń i wyznaczyć mu odpowiedni termin na zaprzestanie i usunięcie skutków naruszeń. Labreto może wypowiedzieć Umowę Konta bez wzywania Użytkownika i wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli brak natychmiastowego wypowiedzenia mógłby narazić Labreto lub inny podmiot (w tym Użytkownika) na poważną, nieodwracalną lub trudną do odwrócenia szkodę lub jeżeli rodzaj naruszenia jest taki, że wezwanie Użytkownika byłoby bezzasadne i wiązało się z nadmiernymi trudnościami (przykładowo Użytkownik wygenerował bardzo znaczną liczbę fikcyjnych Kont lub jest oczywiste, że dane wskazane przez Użytkownika są fikcyjne).

IV Pozostałe postanowienia

Art. 12 Odpowiedzialność Labreto

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktu na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta. Szczegółowe informacje co do sposobu i terminu wykonania prawa odstąpienia od umowy i kosztów zwrotu towaru przy odstąpieniu od umowy, które ponosi Użytkownik oraz obowiązku zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta są wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku nr 2 do Regulaminu.
2. Labreto jest odpowiedzialna za brak zgodności z umową Produktu na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta, która wskazuje między innymi czas trwania odpowiedzialności Labreto, sytuacje, w których Labreto jest zwolniona z odpowiedzialności i uprawnienia Użytkownika w przypadku braku zgodności Produktu z umową.
3. Postanowienia i uprawnienia wskazane powyżej w tym artykule dotyczą wyłącznie umów zawieranych z konsumentami i przedsiębiorcami z uprawnieniami konsumenta.
4. Labreto nie udziela żadnej gwarancji na którąkolwiek ze świadczonych Usług Elektronicznych ani Produktów. Niektóre Produkty mogą być jednak objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Labreto będzie informować o tym w Serwisie na podstronie (zakładce) dotyczącej danego Produktu.
5. W najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie odpowiedzialność Labreto za Usługi Elektroniczne oraz odpowiedzialność za zgodność Produktów z umową wobec Użytkowników niebędących konsumentami lub przedsiębiorcami z uprawnieniami konsumenta jest wyłączona.

Art. 13 Kontakt z pomocą techniczną i reklamacje

1. Użytkownik może kontaktować się z pomocą techniczną, w tym składać reklamacje, telefonicznie, za pomocą wiadomości e-mail przesłanych na adres sklep@labreto.pl
2. Wnosząc reklamację, Użytkownik powinien podać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika przedmiotu i przyczyny reklamacji, dane kontaktowe (adres email do kontaktu) oraz określić żądanie reklamacyjne.
3. Labreto udzieli odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie potrzebnym do jej rozpatrzenia, a w przypadku konsumentów i przedsiębiorców z uprawnieniami konsumenta nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Labreto. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik będzie informowany na adres e-mail wskazany w

zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeśli Labreto nie odniesie się do reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

Art. 14 Postanowienia końcowe

1. Labreto ma prawo do zmiany Regulaminu w następujących sytuacjach:
 - a. potrzeba dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - b. nałożenie obowiązku przez organy państwa;
 - c. poprawa funkcjonowania Serwisu;
 - d. zapobieganie nadużyciom;
 - e. względy bezpieczeństwa;
 - f. zmiany technologiczne;
 - g. wprowadzenie nowych usług (przy czym nie może to wpływać niekorzystnie na prawa i obowiązki dotychczasowych Użytkowników wynikające z obowiązujących umów);
 - h. zmiany lub zakończenie wykonywania dotychczasowych usług lub oferowania Produktów (przy czym nie może to wpływać niekorzystnie na prawa i obowiązki dotychczasowych Użytkowników wynikające z obowiązujących umów);
 - i. zmiany redakcyjne.
2. Zmiany Regulaminu są publikowane w Serwisie przez umieszczenie informacji o zmianie i dacie jej wejścia w życie. Wszelkie zmiany Regulaminu, które mogą dotyczyć Użytkownika, będą, poza ich zamieszczeniem w Serwisie, przesyłane Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail. Użytkownik, który nie akceptuje zmian ma prawo wypowiedzieć umowę, których dotyczą te zmiany.
3. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub stosunków prawnych z nim związanych będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Labreto. Powyższy zapis nie dotyczy konsumentów ani przedsiębiorców z uprawnieniami konsumenta i nie ogranicza ich uprawnień wynikających z przepisów prawa.
4. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od 1 maja 2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług Labreto

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru., a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Dane kontaktowe do poinformowanie nas o odstąpieniu od umowy:

Labreto sp. z o.o. ul. Szelągowska 49, 61-626 Poznań

Telefon: 787-988-160

Adres email: sklep@labreto.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiejkolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [proszę wstawić adres strony internetowej]. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów

wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar lub niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług Labreto

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

_____ (data)

_____ (imię i nazwisko konsumenta/-ów)

_____ (adres konsumenta/-ów)

_____ (data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*))

_____ (numer zamówienia)

Do:

Labreto sp. z o.o. ul. Szelałowska 49, 61-626 Poznań

Telefon: 787-988-160

Adres email: sklep@labreto.pl

Ja/My*, niniejszym informuję/emy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy* _____ /umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy*/ _____ umowy o świadczenie następującej usługi* _____.

Podpis konsumenta(-ów)* *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*
